

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 2 г.ЛУЗЫ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

613982 Кировская область
г. Луза, ул. Победы, 10
тел./факс: (83346) 5-13-92
e-mail: ouluza2@yandex.ru

от «25» октября 2017 г. № 254
на № _____ от _____

Комплекс мер по улучшению качества образовательной деятельности в МОКУ СОШ № 2 г. Лузы.

В 2017 году по решению Общественного совета при отделе образования администрации Лузского района Кировской области была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности.

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Лузского района, в 2017 году, утвержденного призом отдела образования администрации Лузского района от 30.01.2017 г. № 01-03/22, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов муниципальных образовательных учреждений, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных учреждений проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений проводилась по четырем критериям, утвержденных Общественным советом при отделе образования администрации

Лузского района (протокол № 2 заседания Общественного совета при отделе образования администрации Лузского района от 21.03.2017 г.):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке МОКУ СОШ № 2 г. Лузы – 446 (69% от общего числа обучающихся в ОУ).

По результатам мониторинга НОК ОД в целях повышения эффективности работы в МОКУ СОШ № 2 г. Лузы разработан Комплекс мер по улучшению качества образовательной деятельности:

№ п/п	Критерий НОК ОД	Результат/ место в рейтинге ОО	Направления работы	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте: • Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности • Наличие сведений о педагогических работниках организации • Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг • Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	33,81б./85%/ 3 место 9,15б./91% 9,18б./92% 9,01б./80% 4,46б./75%	Отмечена неудовлетворенность респондентов возможностью взаимодействия участников образовательного процесса с организацией. Необходимо обеспечить наличие возможности электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), информации о результатах рассмотрения обращений, возможности отслеживания хода рассмотрения	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов: функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг: обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан в режиме реального времени.

			обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: • Материально-техническое и информационное обеспечение организации • Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся • Условия для индивидуальной работы обучающихся • Наличие дополнительных образовательных программ • Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся • Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи • Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	51,81б./74%/ 2 место 5,96б./60% 8,03б./80% 8,97б./90% 8,07б./81% 7,08б./71% 7,49б./75% 6,22б./62%	Отмечена низкая удовлетворенность участников образовательного процесса материально-техническим и информационным обеспечением школы, наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. Необходимо обеспечение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы и информационное обеспечение образовательной организации: продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (инклюзивное образование), т.е. формирования безбарьерной среды для детей-инвалидов, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов в образовательный процесс.	Обеспеченность учащихся и педагогических работников компьютерами, наличие в учебных кабинетах интерактивного оборудования, электронных средств обучения, оборудованной спортивной площадки. Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в т.ч. сдача норм ГТО.

			Расширение спектра дополнительных образовательных программ и увеличение охвата обучающихся программами дополнительного образования.	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников: - Доброжелательность и вежливость работников - Компетентность работников	16,96./84,5%// 19 место 8,46./84% 8,496./85%	Большинство опрошенных респондентов отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.	Организация анонимных индивидуальных психологических консультаций по вопросам межличностных отношений участников образовательного процесса. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников через организацию курсовой подготовки, участие в профессиональных конкурсах, обобщение и распространение опыта работы.
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации: - Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации - Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг - Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25,246./84%// 14 место 8,196./82% 8,576./86% 8,486./85%	Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности можно существенно улучшить при обеспечении оснащения материально-технической базы школы в соответствии с современными требованиями.	Увеличение % удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования через улучшение материально-технической базы школы, повышение качества предоставляемых образовательных услуг. Увеличение численности обучающихся.

По результатам единого рейтинга деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Лузского района, МОКУ СОШ № 2 г. Лузы заняла 4 место, а среди общеобразовательных организаций – 1 место.

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max-160)	Место в рейтинге
4.	МОКУ СОШ № 2 г. Лузы	33,81	51,81	16,89	25,24	127,76 (80%)	4

№	Наименование ОУ	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Рейтинговый бал	Место в рейтинге
1	МОКУ СОШ № 2 г. Лузы	33,81	51,81	16,89	25,24	127,76 (80%)	1

Директор школы

В. В. Казаков