

**Общественный совет при отделе образования администрации
Лузского района Кировской области**

Отдел образования администрации Лузского района

МОКУ СОШ № 2 г. Лузы

**Результаты проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности
Муниципального общеобразовательного
казенного учреждения средней
общеобразовательной школы № 2 г. лузы
Кировской области в 2017 году**



Луза
2017

Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Лузского района, в 2017 году, утвержденного призом отдела образования администрации Лузского района от 30.01.2017 г. № 01-03/22, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов муниципальных образовательных учреждений, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных учреждений проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

Объектами независимой оценки являлись муниципальные образовательные учреждения, осуществляющие образовательную деятельность в сфере образования Лузского района.

Проведение независимой оценки осуществлялось на основе анализа официальных сайтов муниципальных образовательных учреждений и анкетирования респондентов.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность показателей, полученных из открытых источников информации;
- использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;
- дезинтеграция независимой оценки качества образовательной деятельности по различным категориям и кластерам образовательных организаций;
- инструментальность и технологичность используемых показателей.

В организации мероприятий независимой оценки приняли участие отдел образования администрации Лузского района, районный методический кабинет, Общественный совет при отделе образования администрации Лузского района, образовательные организации Кировской области.

Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся (учащиеся, воспитанники), независимые эксперты в области образования.

Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (<https://info.43edu.ru>). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой

образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Также для объективного анализа официальных сайтов муниципальных образовательных учреждений, размещенных в сети Интернет, создавались экспертные группы из членов Общественного совета.

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при отделе образования администрации Лузского района (Протокол Общественного совета при отделе образования администрации Лузского района от 24 января 2017 года № 1):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Общие критерии и показатели, форма анкеты независимой оценки качества образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. При этом Общественные советы имели право устанавливать дополнительные критерии к общим.

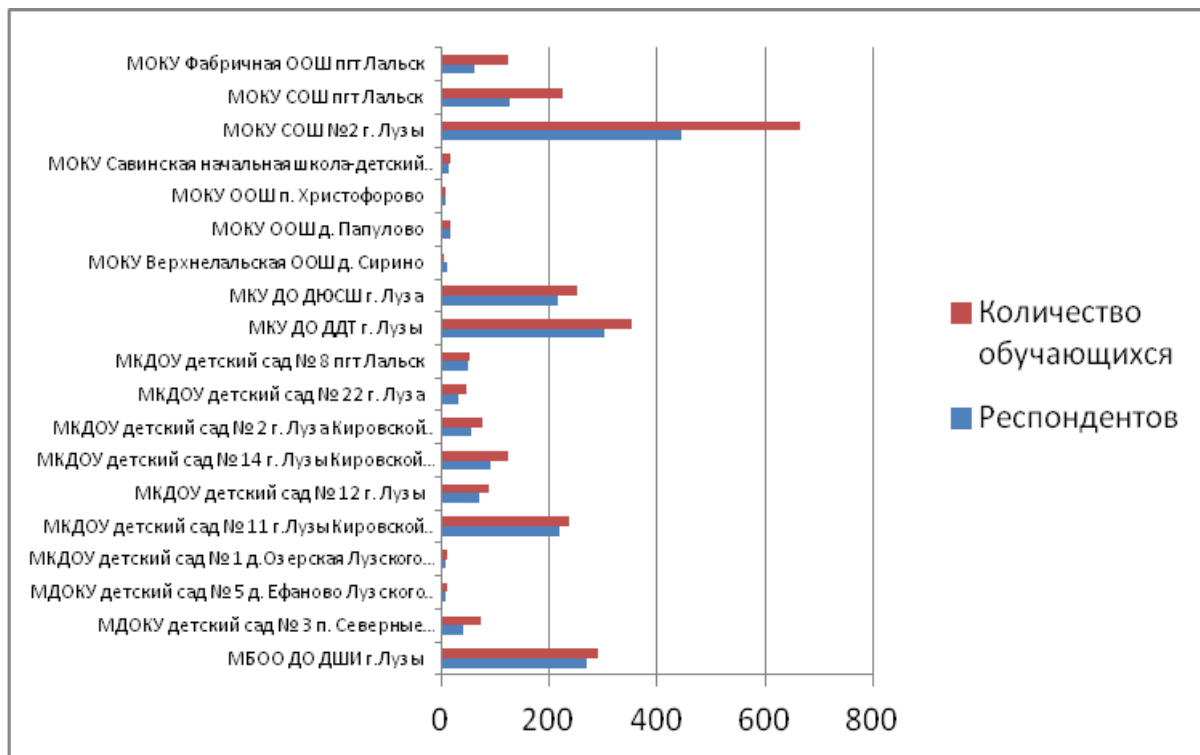
Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В целом, система независимой оценки качества образовательной деятельности позволили объективно оценить качество работы образовательных учреждений Лузского района, сформировать рейтинги эффективности работы муниципальных образовательных учреждений, и предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями.

В 2017 году в независимой оценке приняли участие 19 образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Лузского района.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных учреждений Лузского района, составило 2054 человек, в МОКУ СОШ № 2 г. Лузы – 446 человек.



Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности за 2017 год

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при отделе образования администрации Лузского района:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

**Единый рейтинг деятельности
муниципальных образовательных учреждений,
подведомственных отделу образования администрации Лузского района, по
результатам проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности в 2017 году**

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max-160)	Место в рейтинге
1.	МБОО ДО ДШИ г. Лузы	37,40	49,73	20,00	29,95	137,08 (85,7%)	1
2.	МКУ ДО ДДТ г. Лузы	34,59	53,13	19,30	29,12	136,14 (85%)	2
3.	МКДОУ детский сад № 14 г. Лузы	33,31	50,18	19,34	26,90	129,73 (81%)	3
4.	МОКУ СОШ № 2 г. Лузы	33,81	51,81	16,89	25,24	127,76 (80%)	4
5.	МКУ ДО ДЮСШ г. Лузы	33,19	43,41	19,51	29,27	125,38 (78%)	5
6.	МКДОУ детский сад № 2 г. Лузы	33,77	42,40	18,73	26,54	121,44 (76%)	6
7.	МКДОУ детский сад № 12 г. Лузы	33,26	41,81	19,34	26,94	121,35 (76%)	7
8.	МОКУ Фабричная ООШ пгт Лальск	32,40	44,12	18,57	24,84	119,93 (75%)	8
9.	МКДОУ детский сад № 11 г. Лузы	33,54	41,61	18,59	25,85	119,59 (75%)	9
10.	МОКУ СОШ пгт Лальск	32,34	44,65	17,60	24,34	118,93 (74%)	10
11.	МОКУ Савинская начальная школа-детский сад д. Каравайково	31,68	41,45	19,11	25,54	117,78 (73,6%)	11
12.	МКДОУ детский сад № 22 г. Лузы	33,56	35,20	19,27	28,15	116,18 (73%)	12
13.	МОКУ ООШ д. Папулово	28,75	41,43	18,19	26,25	114,63 (72%)	13
14.	МКДОУ детский сад №1 д. Озерская	30,64	37,00	19,72	26,67	114,03 (71%)	14
15.	МКДОУ детский сад № 8 пгт Лальск	29,13	37,63	19,65	27,50	113,91 (71%)	15

16.	МДОКУ детский сад №3 п Северные Полянки	30,85	37,09	19,09	25,67	112,7 (70%)	16
17.	МОКУ Верхнелальская ООШ д. Сирино	28,11	27,48	19,09	23,64	98,32 (61%)	17
18.	МОКУ ООШ п Христофорово	26,69	33,47	17,50	18,75	96,41 (60%)	18
19.	МДОКУ детский сад № 5 д. Ефаново	20,28	26,00	17,19	24,38	87,85 (55%)	19

**Рейтинг деятельности общеобразовательных учреждений,
подведомственных отделу образования администрации Лузского района, по
результатам проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности в 2017 году**

№	Наименование ОУ	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Рейтинговый бал	Место в рейтинге
1.	МОКУ СОШ № 2 г. Лузы	33,81	51,81	16,89	25,24	127,76 (80%)	1
2.	МОКУ Фабричная ООШ пгт Лальск	32,40	44,12	18,57	24,84	119,93 (75%)	2
3.	МОКУ СОШ пгт Лальск	32,34	44,65	17,60	24,34	118,93 (74%)	3
4.	МОКУ Савинская начальная школа-детский сад д. Каравайково	31,68	41,45	19,11	25,54	117,78 (73,6%)	4
5.	МОКУ ООШ д. Папулово	28,75	41,43	18,19	26,25	114,63 (72%)	5
6.	МОКУ Верхнелальская ООШ д. Сирино	28,11	27,48	19,09	23,64	98,32 (61%)	6
7.	МОКУ ООШ п Христофорово	26,69	33,47	17,50	18,75	96,41 (60%)	7
Итого:		30,54 (76%)	40,63 (58%)	18,14 (91%)	24,08 (80%)		
Среднее значение:		76%					

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **первый критерий** независимой оценки «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» состоял из четырех показателей:

1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»;

1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»;

1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»;

1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов».

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом **удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации** по Лузскому району, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является достаточно высокой **31,4 баллов (79 %)**.

**Рейтинг деятельности муниципальных образовательных учреждений,
подведомственных отделу образования
администрации Лузского района,
по критерию 1. Открытость и доступность информации, размещенной на
официальном сайте**

№	Наименование ОУ	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Итого баллов (max – 40)	Место в рейтинге
1.	МБОУ ДО ДШИ г. Лузы	9,99	9,99	8,94	8,48	37,40	1
2.	МКУ ДО ДДТ г. Лузы	9,72	9,71	8,73	6,44	34,52	2
3.	МОКУ СОШ № 2 г. Лузы	9,15/91%	9,18/92%	8,01/80%	7,46/75%	33,81/84,5%	3
4.	МКДОУ детский сад №2 г. Лузы	9,36	9,21	7,84	7,36	33,77	4

5.	МКДОУ детский сад № 22 г. Лузы	9,31	8,44	8,23	7,57	33,56	5
6.	МКДОУ детский сад № 11 г. Лузы	9,29	9,40	7,55	7,30	33,54	6
7.	МКДОУ детский сад № 14 г. Лузы	9,11	9,07	7,83	7,30	33,31	7
8.	МКДОУ детский сад №12 г. Лузы	9,55	9,67	8,05	5,99	33,26	8
9.	МКУ ДО ДЮСШ г. Лузы	9,34	9,34	8,29	6,22	33,19	9
10.	МОКУ Фабричная ООШ пгт Лальск	9,02	9,30	6,75	7,33	32,40	10
11.	МОКУ СОШ пгт Лальск	9,11	9,13	6,95	7,15	32,34	11
12.	МОКУ Савинская начальная школа – детский сад д. Каравайково	9,02	8,02	7,57	7,07	31,68	12
13.	МДОКУ детский сад № 3 п. Северные Полянки	9,21	9,39	6,57	5,69	30,85	13
14.	МКДОУ детский сад №1 д. Озерская	9,03	8,17	6,33	7,11	30,64	14
15.	МКДОУ детский сад № 8 пгт Лальск	9,20	8,33	6,75	4,85	29,13	15
16.	МОКУ ООШ д. Папулово	8,11	7,61	7,26	5,76	28,75	16
17.	МОКУ Верхнелальская ООШ д. Сирино	7,80	7,25	6,27	6,80	28,11	17
18.	МОКУ ООШ д. Христофорово	7,47	5,94	6,50	6,78	26,69	18
19.	МДОКУ детский сад № 5 д. Ефаново	5,13	3,97	5,19	6,00	20,28	19

Показатель школы выше среднего по району (3 место в рейтинге). Из анализа следует, что официальный сайт МОКУ СОШ № 2 г. Лузы соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и в соответствии со ст. 29 ФЗ «Об образовании» № 273 от 29.12.2012 года.

На официальном сайте имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав».

Несколько ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателям 1.3 и 1.4. (среднее значение 72%). Показатели 1.3 и 1.4 характеризуют интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. Наряду с номером контактного телефона и адресом электронной почты, официальный сайт содержит форму обратной связи через гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Следующий критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** состоял из семи показателей:

2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»;

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»;

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»;

2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;

2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Удовлетворенность участников образовательного процесса *комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*, составляет 61%: *общеобразовательные учреждения – 40,6 баллов, 58 %.*

**Рейтинг деятельности муниципальных образовательных учреждений,
подведомственных отделу образования Лузского района,
по критерию 2. Комфортность условий, в которых осуществляется
образовательная деятельность**

№	Наименование ОУ	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы обучающихся	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Итого балло в (max – 70)	Место в рейтинге
1.	МКУ ДО ДДТ г. Лузы	6,56	5,25	8,31	8,74	9,66	8,42	6,19	53,13	1
2.	МОКУ СОШ №2 г. Лузы	5,96/ 60%	8,03/ 80%	8,97/ 90%	8,07/ 81%	7,08/ 71%	7,49/ 75%	6,22/ 62%	51,81/ 74%	2
3.	МКДОУ детский сад № 14 г. Лузы	5,40	8,07	8,68	7,48	7,36	7,37	5,82	50,18	3
4.	МБОО ДО ДШИ г. Лузы	5,90	4,45	8,97	7,00	8,99	7,71	6,70	49,73	4
5.	МОКУ СОШ пгт Лальск	5,81	7,46	7,69	7,67	8,19	4,90	2,94	44,65	5
6.	МОКУ Фабричная ООШ пгт Лальск	5,02	7,07	7,22	5,66	8,95	6,52	3,68	44,12	6

7.	МКУ ДО ДЮСШ г. Лузы	5,27	5,76	8,14	5,70	8,79	5,73	4,03	43,41	7
8.	МКДОУ детский сад №2 г. Лузы	5,23	7,40	6,32	6,97	7,49	5,92	3,07	42,40	8
9.	МКДОУ детский сад № 12 г. Лузы	4,58	6,08	8,06	5,59	6,36	5,24	5,91	41,81	9
10.	МКДОУ детский сад №11 г. Лузы	5,23	5,82	6,70	5,85	8,20	6,51	3,30	41,61	10
11.	МОКУ Савинская начальная школа – детский сад д. Каравайково	4,39	6,16	8,57	6,09	7,93	5,45	2,86	41,45	11
12.	МОКУ ООШ д. Папулово	5,13	6,47	7,19	6,19	7,76	5,56	3,13	41,43	12
13.	МКДОУ детский сад № 8 пгт Лалыск	4,35	6,75	5,85	5,45	6,05	5,83	3,35	37,63	13
14.	МДОКУ детский сад № 3 п. Северные Полянки	4,66	5,91	4,60	4,67	7,74	6,31	3,20	37,09	14
15.	МКДОУ детский сад № 1 д. Озерская	4,75	5,25	6,97	4,89	7,25	4,97	2,92	37,00	15
16.	МКДОУ детский сад № 22 г. Лузы	4,59	5,55	6,01	4,70	5,65	4,99	3,71	35,20	16
17.	МОКУ ООШ д. Христофорово	5,13	3,06	7,13	5,00	5,50	5,00	2,66	33,47	17
18.	МОКУ Верхнелальская ООШ д. Сирино	4,98	5,00	5,50	1,95	4,91	4,00	1,14	27,48	18

Низкие проценты (60%) получились по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации». То есть образовательный процесс ведется, в основном, с использованием бумажных средств обучения, электронные средства обучения присутствуют частично, недостаточно доступа к интернет - технологиям.

Хотя в школе соблюдаются требования СанПиН (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), есть программы физкультурно-оздоровительной направленности, а также за счет наличия достаточного широкого набора условий для охраны здоровья обучающихся (наличие лицензированного медицинского кабинета, собственной столовой, современного технологического оборудования в столовой, спортзала и спортивных площадок; пожарной сигнализации, кнопки тревожной сигнализации и охраны), но показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» - 80%.

Третий критерий **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** состоял из двух показателей:

- 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»;
- 3.2. «Компетентность работников».

Результаты НОК ОД по нашей школе самые низкие 84,5% по сравнению с другими образовательными организациями Лузского района.

**Рейтинг деятельности
муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу
образования администрации Лузского района,
по критерию 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

№	Наименование ОУ	Доброжелательность и вежливость работников	Компетентность работников	Итого баллов (max – 20)	Место в рейтинге
1.	МБОО ДО ДШИ г. Лузы	10,00	10,00	20,00	1
2.	МКДОУ детский сад № 1 д. Озерская	9,72	10,00	19,72	2
3.	МКДОУ детский сад № 8 пгт Лальск	9,85	9,80	19,65	3
4.	МКУ ДО ДЮСШ г. Лузы	9,81	9,70	19,51	4
5.	МКДОУ детский сад № 12 г. Лузы	9,72	9,62	19,34	5
6.	МКДОУ детский сад № 14 г. Лузы	9,70	9,64	19,34	6
7.	МКУ ДО ДДТ г. Лузы	9,74	9,55	19,30	7
8.	МКДОУ детский сад № 22 г. Лузы	9,68	9,60	19,27	8

9.	МОКУ Савинская начальная школа – детский сад д. Каравайково	9,11	10,00	19,11	9
10.	МОКУ Верхнелальская ООШ д. Сирино	9,55	9,55	19,09	10
11.	МДОКУ детский сад № 3 п. Северные Полянки	9,57	9,51	19,09	11
12.	МКДОУ детский сад № 11 г. Лузы	9,32	9,27	18,59	12
13.	МКДОУ детский сад №2 г. Лузы	9,56	9,17	18,73	13
14.	МОКУ Фабричная ООШ пгт Лальск	9,39	9,18	18,57	14
15.	МОКУ ООШ д. Папулово	9,17	9,03	18,19	15
16.	МОКУ СОШ пгт Лальск	8,98	8,61	17,60	16
17.	МОКУ ООШ д. Христофорово	9,06	8,44	17,50	17
18.	МДОКУ детский сад № 5 д. Ефаново	8,44	8,75	17,19	18
19.	МОКУ СОШ №2 г. Лузы	8,40/84%	8,49/85%	16,89/84,5%	19

Четвертый критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» состоял из трех показателей:

4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»;

4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»;

4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

**Рейтинг деятельности
муниципальных образовательных учреждений,
подведомственных отделу образования администрации Лузского района,
по критерию 4. Удовлетворенность качеством образовательной
деятельности организаций**

№	Наименование ОУ	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Итого баллов (max - 30)	Место в рейтинге
1.	МБОУ ДО ДШИ г. Лузы	9,96	9,99	10,00	29,95	1
2.	МКУ ДО ДЮСШ г. Лузы	9,68	9,77	9,83	29,27	2
3.	МКУ ДО ДДТ г. Лузы	9,56	9,78	9,78	29,12	3
4.	МКДОУ детский сад № 22 г. Лузы	8,95	9,60	9,60	28,15	4
5.	МКДОУ детский сад № 8 пгт Лальск	8,65	9,40	9,45	27,50	5
6.	МКДОУ детский сад	8,33	9,31	9,31	26,94	6

	№ 12 г. Лузы					
7.	МКДОУ детский сад № 14 г. Лузы	8,32	8,96	9,62	26,90	7
8.	МКДОУ детский сад № 1 д. Озерская	8,06	9,17	9,44	26,67	8
9.	МКДОУ детский сад № 2 г. Лузы	8,46	8,82	9,25	26,54	9
10.	МОКУ ООШ д. Папулово	8,75	8,61	8,89	26,25	10
11.	МКДОУ детский сад № 11 г. Лузы	7,66	8,84	9,35	25,85	11
12.	МДОКУ детский сад № 3 п. Северные Полянки	8,05	8,72	8,90	25,67	12
13.	МОКУ Савинская начальная школа – детский сад д. Каравайково	8,04	9,29	8,21	25,54	13
14.	МОКУ СОШ №2 г. Лузы	8,19/82%	8,57/86%	8,48/85%	25,24/84%	14
15.	МОКУ Фабричная ООШ пгт Лальск	7,62	8,61	8,61	24,84	15
16.	МДОКУ детский сад №5 д. Ефаново	8,13	8,13	8,13	24,38	16
17.	МОКУ СОШ пгт Лальск	7,85	8,18	8,30	24,34	17
18.	МОКУ Верхнелальская ООШ д. Сирино	6,82	8,41	8,41	23,64	18
19.	МОКУ ООШ п. Христофорово	6,25	6,56	5,94	18,75	19

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (среднее значение – 89%, в нашей школе – 84%). 86% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организаций, по нашей школе – 82%. 90% получателей образовательных услуг удовлетворено качеством образовательной деятельности, по нашей школе – 86%. В среднем, 91% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам или знакомым, а по нашей школе этот показатель равен – 85%.

Заключение

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Лузского района в среднем составляет 81%: общеобразовательные организации – 76%; **показатель нашей школы – 80%.**